

Sociologie des organisations – Comportement organisationnel						
Langue	Référence	Département	Niveau	Semestre	Nombre d'heures par semaine	Crédits ECTS
Français	M4GA10	MSO	M1	1	3	4

Responsable du cours : Gilda Simoni, Maître de Conférences à l'Université Paris-Ouest

Statut de l'enseignement : obligatoire

Objectifs de l'enseignement : comprendre les comportements des individus dans les organisations, et notamment les processus décisionnels. Pour cela, 3 niveaux d'analyse sont mobilisés : les niveaux individuel, de groupe et organisationnel. L'objectif est de faciliter la gestion des situations de groupe, de prise de décision et de gestion de risque dans les projets. Cela passe également par une meilleure compréhension (théorique et pratique) des interactions interindividuelles et de groupe, en situation quotidienne et de changement.

Contenu de l'enseignement

- Introduction
 - Place et modes d'approches des dimensions « soft » du management
 - Importance de ces dimensions dans la gestion des risques en management de projet
- Analyser les processus décisionnels (1^{er} niveau)
 - Le modèle classique de la décision
 - Les limites de la rationalité individuelle
- Dynamique de groupe, leadership et décision
 - Les principaux phénomènes de groupe
 - Le leadership
 - L'influence du groupe sur les attitudes, les jugements et les comportements
 - La décision dans les groupes
- Théories décisionnelles de la firme
 - La théorie comportementale de la firme
 - Le modèle du « garbage can »
- Accompagner le changement
 - Le changement : de quoi parle-t-on ?
 - Pourquoi ne pas changer ?
 - Comment changer ?
 - Inter-culturalité et changement
- Communication inter individuelle
 - Les principales attitudes
 - Les types d'intervention
 - Mise en pratique
- Communication de groupe et animation de réunion
 - Principaux objectifs de réunion
 - Principes et techniques de la conduite de réunion
 - Mise en pratique

Pré-requis : aucun

Mode d'évaluation : contrôle continu (50 %), examen (50 %).

Bibliographie :

Aubert N., Gruère J.P., Jabes J., Laroche H., Michel S., *Management. Aspects humains et organisationnels*. PUF, 1991

Bernoux P., *La sociologie des organisations*, 1985

Moscovici S., *Psychologie sociale*, PUF, 1984

Rojot J., *Théorie des organisations*. Eska, 2005