



# Innover pour moderniser l'action publique

## Le programme FUTURS PUBLICS s'engage pour moderniser l'action publique

**Futurs Publics** est une initiative qui permet aux administrations d'être plus *ingénieuses* dans les solutions imaginées, plus *réactives* dans leur fonctionnement, plus *entreprenantes* dans leurs modes de travail, plus *flexibles* dans la mobilisation des compétences et des expertises, plus *efficientes* dans l'utilisation des ressources publiques, plus *ouvertes* sur leurs partenaires, plus *rapides* dans la mise à disposition de nouveaux services pour les usagers.

Futurs Publics offre un **cadre de coopération et de mobilisation de ressources** pour :

Concevoir et expérimenter de façon plus innovante les politiques publiques et les services aux usagers



**FUTURS PUBLICS**  
Innover pour moderniser l'action publique

Promouvoir l'esprit d'innovation auprès de l'ensemble des acteurs de l'action publique

## Le programme FUTURS PUBLICS s'engage pour moderniser l'action publique



*« C'est par l'innovation que l'action publique pourra répondre aux besoins des Français tout en participant aux efforts de réduction des déficits publics.  
Je suis convaincue que nous pouvons inventer, avec les agents, des services publics plus modernes, plus réactifs, plus efficaces.  
Le SGMAP sera chargé de piloter les activités du programme Futurs Publics en coopération avec les services de l'Etat, les collectivités et les opérateurs ».*

*Marylise LEBRANCHU, 7 novembre 2013*

## Les principes d'action « Futurs Publics »



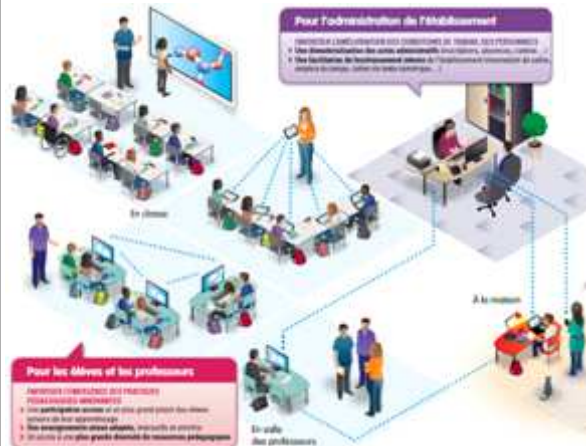
- Rendre **tangibles** les transformations et être en capacité de les **réintégrer dans la réalité**
- Créer des **espaces de liberté** / des possibles / de progrès
- Accepter l'erreur et encourager la **prise d'initiative**
- Etre **ingénieux** dans les solutions imaginées et **économiques** dans les ressources utilisées (assembleur de compétences et expertises)
- Promouvoir une **action ouverte** et partenariale
- Etre ancré sur le **terrain** et construire avec les acteurs
- Etre **au service des publics** de l'action publique (usagers particuliers, entreprises, administrations, ...)

# Exemples de projets **FUTURS PUBLICS** Innovier pour moderniser l'action publique

**Prototyper l'antenne locale de service public du futur**



**Développer l'usage pédagogique du numérique dans les collèges**



**Incuber des pistes innovantes sur l'aide à l'autonomie des personnes âgées et leur maintien à domicile**



**Expérimenter la demande unique pour délivrer l'ensemble des prestations sociales**



**Développer une « armoire numérique » pour les personnes en situation de précarité**



**Prototyper la « maison du handicap du futur »**



## Caractérisation des projets « Futurs Publics »



### Un projet « Futurs Publics »

- 1....porte sur un **SUJET A FORT ENJEU** (politique publique, service) pour les usagers et/ou les agents et/ou l'administration
2. ...représente un potentiel de **TRANSFORMATION SIGNIFICATIVE**
3. ...donne une capacité à investir un **TERRAIN** et co-réaliser avec les **ACTEURS** concernés
4. ...est compatible avec les **VALEURS** et **MODES D'INTERVENTION** du laboratoire
5. ...dispose d'une capacité à être **REINTEGRÉ** dans la vraie vie / la réalité administrative et des usages

# Exemples d'initiatives pour créer un écosystème favorable à l'innovation publique

**Soutenir la mise en place de démarches d'innovation (prix, laboratoires, ...)**



**Animer la communauté des praticiens de l'innovation publique**



**Encourager la rencontre et les coopérations avec le monde de la recherche**



**Développer les initiatives de formation initiale et continue à l'innovation**



**Contribuer aux travaux de l'Observatoire de l'innovation de l'OCDE**



**Organiser la publication et la diffusion des réalisations innovantes**



## Principaux modes d'association envisageables de la recherche aux travaux

- † Association au comité de pilotage
- † Intégration comme experts à des projets Futurs publics
- † Participation au séminaire praticiens / chercheurs SGMAP IGPDE sur NPM et MAP
- † Projets de recherche / action sur un territoire ou une politique publique donnée

**Contact recherche: [fabien.geledan@modernisation.gouv.fr](mailto:fabien.geledan@modernisation.gouv.fr)**